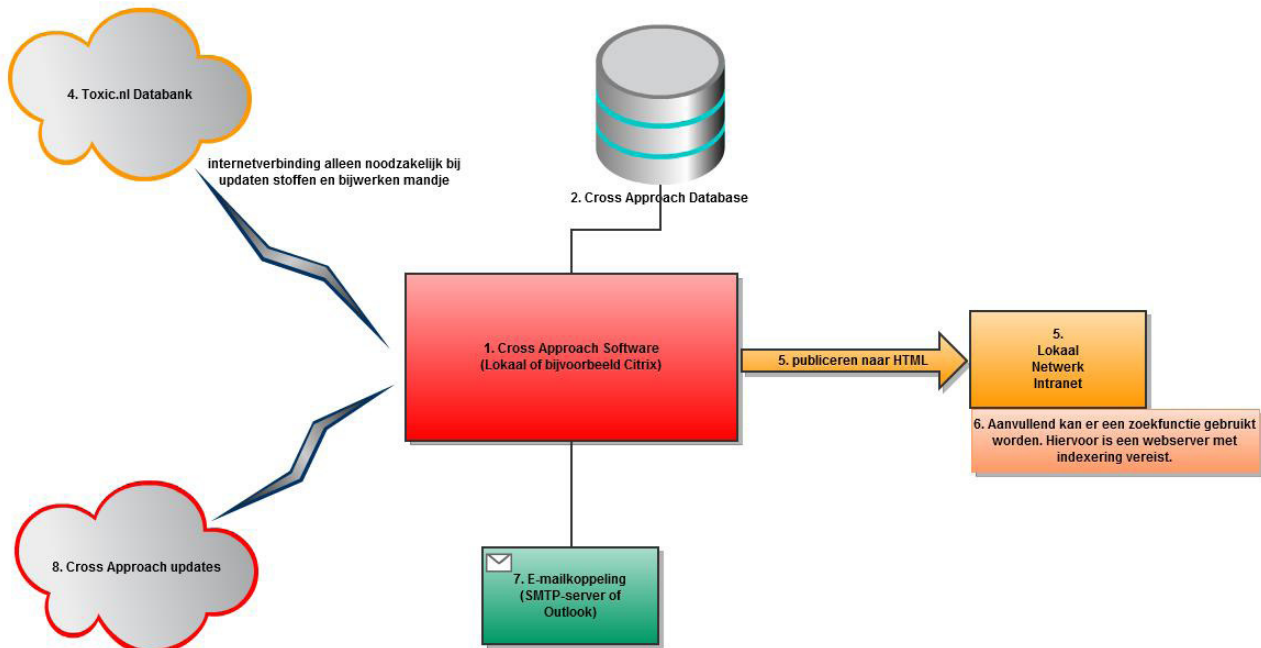




Schematisch overzicht Cross Approach®



1. Cross Approach®

Algemeen

Cross Approach is een alles-in-een softwarepakket voor het opzetten, onderhouden en raadplegen van kwaliteits-, arbo- en milieumanagementsystemen. Gegevens uit Cross Approach kunnen worden gepubliceerd naar internet-bestanden. Op deze manier kan iedereen binnen een bedrijf de gegevens raadplegen.

Het product Toxic.nl bestaat uit het programma Cross Approach en een gebruiksrecht op gegevens uit de Toxic.nl-databank. Met deze combinatie kunnen de SDS-en en WIK's binnen een bedrijf op orde worden gebracht en gehouden.

Software

Het programma Cross Approach is een multi-user 32-bits desktopapplicatie, geschreven in Visual Basic 6. Het is afhankelijk van een aantal systeembestanden. Deze bestanden worden tijdens de installatie in de systeem-map van Windows geplaatst. Om Cross Approach te kunnen starten, is een licentie nodig.

Het programma schrijft enkele gebruikers-instellingen en een aantal programma-specifieke instellingen (zoals afmetingen en positie van de schermen) weg in de Windows Registry onder de sleutel 'HKEY_CURRENT_USER\Software\VB and VBA Program Settings\KMOCA'.

Installatie

Het installatiebestand van Cross Approach is een Windows Installer bestand. De naam van het bestand is ca10nl.msi.

Installatie is mogelijk onder Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008 en Windows Server 2008R2. Installatie onder Windows 2000 is niet mogelijk.

Tijdens de installatie wordt alleen de installatie-map gevraagd. Standaard is dit 'c:\program files\kmo' of 'c:\program files (86)\kmo'.

Na afloop van de installatie wordt de extensie .kmo gekoppeld aan het programma Cross Approach.

Het programma kan gestart worden met een snelkoppeling naar de applicatie zelf of met een snelkoppeling naar de database. Het laatste verdient de voorkeur. Zie hiervoor verder onder 3. Licentie.

Indien dit een eerste installatie is binnen een bedrijf zal er tevens een database geplaatst moeten worden. Op de CD staan twee databases: 'kmonl.kmo' en 'Demo\demodatabase.kmo'. Indien de gebruiker wil starten met een lege database, kan het beste kmonl.kmo gebruikt worden. Indien met een voorbeeld-bedrijf gewerkt wil worden, dan is demodatabase.kmo nodig.

Naast een simpele installatie op een desktop of laptop zijn installatie middels een GPO en installatie onder Citrix mogelijk.

Het programma mag vrij geïnstalleerd worden, los van het aantal licenties. Cross Approach maakt gebruik van concurrent user licensing.

Persoonlijke map

Op diverse plaatsen binnen Cross Approach kunnen tijdelijke bestanden of rapportage-bestanden worden



aangemaakt. Deze bestanden worden aangemaakt in de zogenaamde 'Basismap Cross Approach'. Om problemen te voorkomen, dient elke gebruiker zijn eigen map te hebben. Standaard wordt deze map aangemaakt in de 'Mijn documenten'-map van de gebruiker. Hierin wordt een submap KMOCA aangemaakt met daaronder nog enkele submappen.

De locatie van deze 'Basismap' is vanuit de opties van Cross Approach aan te passen (Opties→Persoonlijk→Basismap Cross Approach). Eventueel kan dit via de registry worden aangepast onder de sleutel 'HKEY_CURRENT_USER\Software\VB and VBA Program Settings\KMOCA\Options\BasePath'. Let er in dat geval op dat er geëindigd wordt met een backslash-karakter.

Tijdens het werken met Cross Approach kunnen er fouten optreden. Vaak worden deze fouten opgeslagen in een logbestand. Dit bestand bevindt zich in de submap 'LOG' van de 'Basismap Cross Approach'. De naam van het logbestand is 'kmolog.txt'.

2. Database

Algemeen

Het programma maakt gebruik van een beveiligde Microsoft Access-2003-database. Zelf hebt u Microsoft Access niet nodig hiervoor. Dit zit in het programma ingebouwd. Bij elke programma-update wordt de database automatisch bijgewerkt naar de laatste versie.

Locatie

De database moet in een map staan met lees- en schrijfrechten. Tijdens het openen van de database wordt er een extra bestandje aangemaakt met de extensie .ldb. Dit is normaal.

Het is raadzaam om de locatie zo te kiezen dat de database automatisch meeloopt in de backup. Een netwerkshare is hiervoor zeer geschikt.

Indien de database door meerdere gebruikers benaderd dient te worden, dan moet elke gebruiker lees- en schrijfrechten hebben op deze map.

De database kan maximaal 2 GB groot worden. In de praktijk zal dit nooit bereikt worden, tenzij er heel veel grote afbeeldingen worden opgenomen in het programma. Voor dat geval is voorzien in een optie (Opties→Algemeen→Afbeldingen op schijf bewaren in plaats van in de database) om de afbeeldingen buiten de database te bewaren. In de database-map wordt dan gebruik gemaakt van de submap met de extensie die eindigt op '.kmo_images'. In dit geval moet deze submap ook mee worden genomen in de backup en moet deze submap verplaatst worden als de database wordt verplaatst.

Repareren en verkleinen

Een enkele keer is het nodig om de database te repareren. Dit kan zijn in het geval het databaseformaat niet meer wordt herkend of in het geval het lijkt of de sortering niet meer klopt. Daarom is voorzien in een klein hulpprogramma genaamd 'CATool'.

Dit programma bevindt zich in de installatie-map van Cross Approach. Na starten is er onder andere de knop 'Database repareren' zichtbaar. Voordat deze wordt aangeklikt, dient iedere gebruiker Cross Approach te hebben afgesloten. Na de reparatie kan Cross Approach weer gestart worden.

Tijdens de reparatie van de database vinden er diverse interne processen plaats. Eén van die processen ordent het database-bestand zodanig dat het bestand zelf weer zo klein mogelijk wordt gemaakt. Dus ook als er geen problemen zijn kan het geen kwaad om af en toe deze functie te gebruiken.

3. Licentie

De licentie van Cross Approach regelt het aantal gebruikers dat tegelijk in de database kan werken (concurrent user licensing). De licentie is een samenstel van Bedrijfsnaam, Bezoekplaats, Aantal locaties, Aantal gebruikers, Configuratie, Licentie code en Huurdatum. In het geval van een normale Toxic-licentie (een T-licentie) is het aantal locaties 1, het aantal gebruikers 1, de configuratie T en de huurdatum niet ingevuld.

Al deze gegevens staan in een bestand met extensie .kmoallic (KMO Cross Approach LICentie).

Dit bestand moet worden opgeslagen in de map waar de database zich bevindt. Op die manier kan de licentie centraal geregeld worden. Voorwaarde is wel dat het programma wordt gestart middels een snelkoppeling naar de database. Indien het programma rechtstreeks wordt gestart, zal gevraagd worden om de licentie in te vullen. Door te starten vanuit de database (middels een snelkoppeling of rechtstreeks door te dubbelklikken) wordt de licentie direct ingelezen.

Indien het licentie-bestand is beschadigd of de gegevens in het bestand zijn handmatig gewijzigd, zal het programma om het invoeren van de licentie vragen.

Indien er twee licentie-bestanden aanwezig zijn, kan dit ook leiden tot het vragen om de licentie.



4. Toxic.nl-databank

Communicatie

De Toxic.nl-databank is een SQL database met gegevens van duizenden stoffen. Deze gegevens zijn via een abonnementen-systeem op te halen door Cross Approach. De communicatie tussen Cross Approach en Toxic.nl-databank verloopt via een webpagina op de website <http://www.kmosupport.nl>. Deze pagina wordt via poort 80 of 443 benaderd. De firewall en proxyserver binnen het bedrijf moeten hierop worden ingesteld, zodat Cross Approach onbelemmerde toegang heeft tot de genoemde website.

Als de normale manier van verbinding maken niet werkt, kan binnen Cross Approach ingesteld worden dat de verbinding via een proxyserver verloopt. Dit kan via de module Opties (Opties→Email/Internet→Alternatieve manier van gegevens ophalen).

Via de module 'Mandje Toxic.nl' worden de gegevens uit de Toxic.nl-databank opgehaald. Is deze module niet te openen, dan is er geen geldige Toxic.nl-licentie aanwezig of er is geen verbinding mogelijk met de databank.

Tijdens het ophalen van de gegevens uit de databank worden er ook zogenaamde SDS-en of VeiligheidsInformatieBladen opgehaald en gekoppeld aan de stoffen in de module 'Stoffen'. Deze bladen worden standaard in de submap 'TOXICNL' van de 'Basismap Cross Approach' geplaatst. Via het scherm met opties (Opties→Toxic.nl→VeiligheidsInformatieBladen opslaan in) is het mogelijk om deze map te verplaatsen naar een centrale plaats zodat meerdere gebruikers hier gebruik van kunnen maken.

5. Publiceren

Algemeen

Naast het bekijken van de gegevens in Cross Approach, kunnen deze ook gepubliceerd worden naar internet-pagina's. Samen vormen deze pagina's een complete website die online of offline geraadpleegd kan worden. Via het scherm met opties (Opties→Publiceren) kunnen diverse zaken worden ingesteld die het uiterlijk en de hoeveelheid pagina's beïnvloeden.

Stylesheet

Het is mogelijk om via de opties (Opties→Publiceren→Algemeen) een stylesheet-bestand (CSS) op te geven.

Scripts

Desgewenst kunnen scripts worden opgenomen in de gepubliceerde bestanden. Dit is in te stellen via het scherm met opties (Opties→Publiceren→Scripts).

Locatie

Er kan zowel naar een netwerk-share worden gepubliceerd als naar een map binnen een webserver. De enige voorwaarde is dat de gebruiker die de het publiceren start, lees- en schrijfrechten heeft tot deze map. In wezen is het publiceren naar een netwerk-share of naar een webserver niet verschillend van elkaar. Het enige verschil zit aan de kant van de server. In het geval van publiceren naar een webserver is de netwerk-share tevens aan de webserver gekoppeld als een 'Virtual Directory' of zelfs als een 'Application'.

De naam van het 'Default Document' is index.htm.

Zie ook onder [6. Zoekmogelijkheden](#).

Aanroep

In het geval er naar een netwerk-share is gepubliceerd, kan de publicatie worden geopend door in een webbrowser het adres '\\naam netwerk-share\index.htm' in te typen. Uiteraard moeten de gebruikers die de gepubliceerde bestanden mogen inzien, leesrechten hebben tot deze map.

In het geval naar een webserver is gepubliceerd, is dit adres 'http://naam webserver'.

6. Zoekmogelijkheid

Algemeen

Door het instellen van enkele opties (Opties→Publiceren→Frames/Indexeren) en het gebruik van Microsoft Internet Information Server en Microsoft Indexing Service kan een zoekmogelijkheid aan de publicatie worden toegevoegd.

In dit geval kan er alleen maar naar een netwerk-share worden gepubliceerd die tevens een Application is op de webserver. De webserver moet in dit geval IIS van Microsoft zijn. Tevens moet op deze server Microsoft Indexing Service draaien en moet er een index aangemaakt worden op de map waarnaar gepubliceerd wordt. En binnen IIS moet de Managed Handler voor ASPClassic op 'Enabled' staan. De naam van het 'Default Document' is nu default.asp.

Instellen

Op het scherm met Opties, tabblad 'Publiceren→Frames/Indexeren' moeten de volgende opties worden ingesteld:

- Microsoft Indexing Service gebruiken
Door deze optie te activeren, wordt het publiceren ingesteld op het gebruik van de zoekmogelijkheid. Er wordt dan onder andere een zoekvenster mee-gepubliceerd.
- Indexing Service catalogus



De naam van de Indexing Service catalogus die de map waarnaar gepubliceerd wordt indexeert.

- Adres gepubliceerde website
Geef hier het webadres (<http://...>) op van de IIS-Application die verwijst naar de publicatie-map.

Na een keer gepubliceerd te hebben, maakt u in de Indexing Service (IS) een nieuwe 'Catalog' aan met de naam die u bij de Cross Approach optie 'Indexing Service catalogus' invult. Bijvoorbeeld KMO. Als 'Location' kiest u een map waar de index-bestanden moeten worden geplaatst. Bijvoorbeeld in 'c:\inetpub\kmo'. Let op dat u hier niet dezelfde map als de publicatie-map kiest. Daarna zult u de IS even moeten stoppen en daarna weer starten.

Vervolgens voegt u een te indexeren map toe aan deze nieuwe catalogus. Hier kiest u de map op de server waar de gepubliceerde bestanden staan. (Let op: in deze publicatie-map zullen één of meer submappen staan: u dient de hoofdmap te kiezen.) Als het goed is, worden de gepubliceerde bestanden nu geïndexeerd.

Als dit klaar is, moet u de nieuwe catalogus openen door er op te dubbelklikken. Daaronder ziet u dan onder andere 'Properties' staan. Open deze door er op te klikken. In het rechtergedeelte van het scherm ziet u diverse properties staan. Ergens onderaan ziet u een rijtje properties die beginnen met 'ca', bijvoorbeeld 'caname', 'catype'. Dubbelklik stuk voor stuk op deze properties, vink 'Cached' aan en klik op 'OK'. Er komt nu een melding dat de IS opnieuw gestart moet worden om hier gebruik van te maken. Dat is akkoord.

Als u alle ca-properties gehad hebt, stopt en start u de IS nogmaals en stopt en start u de nieuwe catalogus ook één keer. Er wordt dan opnieuw geïndexeerd. Hiermee is alles ingesteld.

Elke keer als er gepubliceerd wordt, zal de IS de nieuwe pagina's automatisch indexeren. Afhankelijk van de instellingen van de IS gebeurt dit onmiddellijk of wat later. (Via 'Tune Performance' kunt u dit instellen.)

De gepubliceerde pagina's met zoekmogelijkheid kunnen nu benaderd worden via het webadres zoals dat is ingevuld bij 'Adres gepubliceerde website'.

7. E-mail (niet van toepassing voor T-licenties)

In een aantal modules van Cross Approach kunnen e-mails verstuurd worden, mits dit goed is ingesteld. In het scherm met Opties (Opties → Email/Internet) zijn hiervoor enkele instellingen aangebracht. Standaard wordt uitgegaan van Microsoft Outlook. Indien dit niet binnen het bedrijf gebruik wordt, is er de mogelijkheid om gebruik te maken van een SMTP-server.

Let op: De 64-bits versie van Microsoft Outlook wordt niet ondersteund omdat Cross Approach een 32-bits applicatie is.

Verder moet bij elke gebruiker van het systeem een e-mailadres ingesteld zijn. Dit kan via de module 'Beheer gebruikers'.

8. Updates

Vanuit het programma kunnen nieuwe updates worden opgehaald. Hiervoor zijn de menu's 'Help → Controleren op nieuwe versie' en 'Help → Haal nieuwe versie op' bedoeld.

Via het eerste menu wordt een webpagina geopend met informatie over de aanpassingen in een update. Met het tweede menu kan de update daadwerkelijk opgehaald worden.

Let op: indien u het programma op verscheidene computers hebt geïnstalleerd, dient u de update op elke computer waar een vorige versie staat, te installeren. Anders kan een computer waarop nog een oude versie staat niet meer goed werken met het inmiddels geconverteerde gegevensbestand.

De update is altijd een compleet installatie-bestand: er hoeft geen versie van Cross Approach aanwezig te zijn om dit bestand te installeren. Zie 1. Cross Approach.

U kunt zich op <http://www.kmo.nl/kmo/service-en-ondersteuning/cross-approach/versielijst> abonneren op een RSS-feed die u op de hoogte brengt van elke nieuw uitgebrachte versie.



9. Minimale systeemeisen

- Besturingssysteem: Windows XP met Service Pack 3
- Werkgeheugen: 1 GB
- Vrije ruimte harde schijf: 500 MB
- Beeldscherm: 16 bits kleuren, resolutie 1024 x 768
- Printer: alle geïnstalleerde Windows-printers kunnen worden gebruikt. Vanwege de hoeveelheid printwerk (complete boeken), bij voorkeur een laserprinter. Sommige rapportages worden liggend (landscape) afgedrukt.
- Voor het afdrukken van werkplekinstructiekaarten en werkpleketiketten wordt een kleurenprinter aanbevolen. Dit vanwege onder andere de pictogrammen die dan in kleur worden afgedrukt.
- Alle gebruikersgegevens worden in één gegevensbestand opgeslagen. [Zie 2. Database.](#)
- Netwerk/stand alone: allebei de opties zijn mogelijk. Geen verschil in programma. Er kunnen meer gebruikers (zie uw licentiegegevens) tegelijk met het programma werken. [Zie 3. Licentie.](#)
- Cross Approach dient altijd op elke gewenste PC te worden geïnstalleerd. Het gegevensbestand kan op een centrale netwerkschijf worden geplaatst. [Zie 1. Cross Approach.](#)
- Overig: internettoegang voor controle op tussentijdse updates en voor toegang tot de Toxic.nl-databank op internet (indien dit is aangeschaft). [Zie 4. Toxic.nl-databank.](#)
- Alle documenten die u met Cross Approach opbouwt, hebben de rtf-, xls- of html-bestandsindeling. Indien u geen programmatuur geïnstalleerd heeft, kunt u bij Microsoft een Word- of Excel viewer installeren. Voor html bestanden is een webbrowser noodzakelijk. Op de website van Microsoft kunt u deze programma's (gratis) downloaden.

10. Gebruikers- en toegangsbeveiliging

Als u het programma start, kan u worden gevraagd om een gebruikersnaam en een bijbehorend wachtwoord in te voeren. Standaard is er een gebruiker 'Admin' en is er geen wachtwoord ingevoerd. Als u het wachtwoord van de gebruiker 'Admin' wijzigt, bewaar dit dan goed! Los van de aangeschafte licentie mag een onbeperkt aantal gebruikers worden toegevoegd. De licentie limiteert het aantal gelijktijdige gebruikers. Personen die het resultaat van het Publiceren naar HTML raadplegen, tellen niet mee en hoeven niet als gebruiker te worden toegevoegd.



11. Onderhoudsabonnement

Algemeen

Bij dit softwarepakket hoort een onderhoudsabonnement. Bij het onderhoudsabonnement gelden de volgende faciliteiten:

- gratis gebruik van onze telefonische servicedesk;
- gratis periodiek een technische update;
- op elk moment via internet controleren op updates;
- aanpassing van licentienummer bij wijziging in de bedrijfsnaam en/of de postplaats is mogelijk.

Looptijd onderhoudsabonnement

Het onderhoudsabonnement is voor het eerste jaar bij de aanschafprijs inbegrepen. De eerste vervaldag van het onderhoudsabonnement is vermeld bij de licentiegegevens in de softwaredoos.

Verlenging en beëindiging

Het onderhoudsabonnement wordt stilzwijgend verlengd voor de periode van telkens een jaar. U ontvangt enkele weken voor de vervaldatum een factuur voor het volgende jaar. U kunt het onderhoudsabonnement uiterlijk één maand voor de vervaldatum schriftelijk opzeggen. U ontvangt hiervan altijd een schriftelijke bevestiging.

12. Helpfunctie

Er is in Cross Approach voorzien in een helpfunctie, die u op elk punt in het programma van nuttige informatie voorziet. U kunt via menu 'Help' de helpfunctie oproepen. Tevens kunt u dit doen met behulp van de F1-toets. Met behulp van deze toets opent de helpfunctie vrijwel altijd gelijk op de relevante pagina. Door middel van hyperlinks kunt u snel over een bepaald onderwerp meer informatie opvragen.

13. Servicedesk

Per e-mail of per telefoon kunt u ons bereiken op werkdagen van 8:30 tot 12:30 en van 13:00 tot 17:00. Onze databank met veelgestelde vragen die wij hiervoor gebruiken, is ook via www.kmo.nl beschikbaar.

14. Evaluatieversie

Het is mogelijk om voor aanschaf vrijblijvend een evaluatieversie aan te vragen. Dit is het volledige pakket met een licentie voor bepaalde tijd.

15. Algemene voorwaarden

De levering van Cross Approach geschiedt op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene voorwaarden treft u aan in de softwaredoos (en op av.kmo.nl). Hierin staan de 'spelregels' voor onder andere het onderhoudsabonnement dat bij Cross Approach hoort, het gebruik van de servicedesk en het eigendom en auteursrecht.

16. Overig

Het Export Control Classification Number voor Cross Approach is 4D001.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie?

Neem dan contact op met KMO op het telefoonnummer: 055 - 538 34 00 of per e-mail: info@kmo.nl.